



AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad tiene como fin dar cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la “Ley”) y se pone a disposición de los usuarios a través de formatos impresos, digitales, visuales o de cualquier otra tecnología.

RESPONSABLE

TELRA INMOBILIARIA, S.A.P.I de C.V. (“TELRA”)

Con domicilio en Paseo de los Tamarindos No. 90 Torre 1 Piso 22, Colonia Bosques de las Lomas, Delegación Cuajimalpa, C.P. 05120, México, Distrito Federal

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS – USO DE DATOS PERSONALES.

TELRA utiliza los datos personales de los usuarios de los Programas que opera para el Infonavit, con la finalidad de: (i) identificarlos y verificar los datos e información que proporcionan, (ii) celebrar operaciones de movilidad y cualesquiera otras operaciones previstas en los Programas del Infonavit, (iii) otorgarles información y asesoría relacionada con los Programas del Infonavit, productos de crédito y las operaciones que celebren, (iv) para fines publicitarios, de prospección comercial y para la comercialización de bienes y servicios, (v) para realizar encuestas, estadísticas, investigaciones y evaluaciones, y (vi) para realizar requerimientos legales e integrar expedientes para efectos legales.

A través del presente Aviso de Privacidad, **TELRA** garantiza el derecho de los usuarios para manifestar su negativa al tratamiento de sus datos personales con relación a las finalidades antes enunciadas, para lo cual el usuario deberá informar a **TELRA** sobre su negativa al momento de conocer el presente Aviso de Privacidad, entendiéndose que otorga su consentimiento expreso al tratamiento al momento de conocer el presente Aviso de Privacidad y no manifestar su oposición; sin perjuicio de su derecho para revocar el consentimiento que previamente hubiere otorgado o bien para ejercer su derecho a oponerse al tratamiento de sus datos en términos de las disposiciones aplicables y conforme a lo dispuesto más adelante en este Aviso de Privacidad.

LIMITACIÓN DEL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.

Cuando el tratamiento de los datos personales no sea necesario para cumplir con cualquiera de las finalidades previstas en el presente Aviso y las obligaciones derivadas de éste y/o de los Programas del Infonavit, el usuario tendrá derecho de solicitar a **TELRA** la limitación en el uso y/o divulgación de sus datos por medio de la solicitud que podrá ser obtenida en forma gratuita a través de la página www.telra.com, para que en caso de resultar procedente, **TELRA** registre los datos personales del usuario en los listados de exclusión dentro del término de 20 (veinte) días naturales contados a partir de la recepción de la solicitud respectiva.

OBTENCIÓN Y TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.

TELRA obtiene los datos personales de los usuarios (i) de manera personal, (ii) a través de medios electrónicos, o (iii) por cualquier otro medio permitido por la Ley. Los datos que **TELRA** obtiene de los usuarios son tratados a través de medios físicos, técnicos, administrativos y digitales adecuados que permiten proteger la seguridad de la información. Los datos personales que obtiene **TELRA** reciben un tratamiento secreto y confidencial, pues **TELRA** ha adoptado para tal efecto las medidas necesarias para evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción, o el uso, acceso o tratamiento no autorizados. **TELRA** mantendrá la confidencialidad de los datos aun cuando haya terminado la relación con el usuario.

El usuario declara que los datos que proporciona son exactos, auténticos y completos y son responsabilidad de quien los proporciona, por lo que se libera a **TELRA** de cualquier responsabilidad relacionada al respecto. Los datos que libremente los usuarios proporcionan al **TELRA** incluyen: datos de identificación, datos laborales, datos financieros y patrimoniales, referencias familiares y personales e imágenes.

EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN (DERECHOS ARCO).

Los usuarios son responsables de la exactitud, veracidad, autenticidad y vigencia de sus datos y tienen el derecho de (i) ACCEDER a los datos personales que proporcionaron, (ii) RECTIFICAR sus datos, en caso de ser inexactos o incompletos, (iii) CANCELAR sus datos cuando a su consideración no son necesarios para alguna de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, y legalmente sea procedente, y (iv) OPONERSE al tratamiento de dichos datos, en términos de la Ley y las disposiciones aplicables en la materia.

REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO.

En cualquier momento el usuario podrá informar a **TELRA** su determinación de revocar el consentimiento que previamente hubiere otorgado para el tratamiento de los datos personales de acuerdo con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, a fin de que **TELRA** deje de hacer uso de los mismos, siempre y cuando el consentimiento que se pretenda revocar no derive de una relación jurídica contractual u operación pactada con **TELRA**, el Infonavit o cualquier tercero con los que tengan una relación comercial, y que la Ley permita la revocación o que así se hubiere pactado expresamente entre **TELRA** y el usuario.

En todos los casos la revocación del consentimiento no tendrá efectos retroactivos. Los medios y el procedimiento para hacerlo efectivo se mencionan a continuación.

MEDIOS Y PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO Y PARA LA REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO.

Los usuarios podrán ejercer sus derechos ARCO y revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, a través de la solicitud respectiva, que podrá ser obtenida en forma gratuita a través de la página www.telra.com y deberá ser entregada a un Asesor TELRA o bien enviada por correo electrónico a la dirección bienvenido@lacasainfonavit.org.mx. Dicha solicitud contiene los requisitos y el procedimiento que debe seguir el usuario para el ejercicio de los derechos ARCO y/o para la revocación del consentimiento para el tratamiento de datos personales, los cuales deben seguirse y cumplirse para tramitar la solicitud del usuario.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.

TELRA utiliza los datos personales de los usuarios exclusivamente para los fines señalados en el presente Aviso de Privacidad y los conserva por el tiempo que las disposiciones legales señalan. TELRA únicamente comparte y/o transfiere los datos personales de los usuarios con terceros (i) cuando el usuario adquiere o contrata un producto y/o servicio a través de TELRA, (ii) para la prestación de servicios o celebración de operación con terceros derivado de los Programas del Infonavit, (iii) para consulta y verificación de los datos e información otorgada por el usuario, (iv) en su caso, para hacer requerimientos legales a través de despachos de cobranza, (v) cuando así se requiera por disposición legal o por orden de autoridad competente debidamente fundada y motivada, y (vi) en los supuestos señalados en el artículo 37 de la Ley. Fuera de los casos enunciados, el usuario tiene la confianza de que sus datos no serán transferidos a terceras personas sin su expreso consentimiento.

TELRA garantiza que las finalidades del tratamiento de los datos personales del usuario serán respetadas por los terceros receptores cuando se verifique alguna de las transferencias antes enunciadas. Los terceros receptores de los datos personales podrán ser personas físicas o morales con la que TELRA tenga una relación comercial o bien se requieran sus bienes y/o servicios para el desarrollo de los Programas del Infonavit o por solicitud del usuario, quienes en todos los casos se obligarán a tratar, proteger y mantener la confidencialidad de los datos aun cuando haya terminado la relación con el usuario.

Las finalidades de las transferencias antes enunciadas perseguirán (i) el cumplimiento de la Ley por parte de TELRA, (ii) el desarrollo y/o cumplimiento de los procesos y obligaciones derivados de los Programas del Infonavit, (iii) protección de los datos y derechos de los usuarios y (vi) publicidad y promoción de los programas y productos que TELRA ofrezca a los usuarios.

CONSENTIMIENTO DE TRANSFERENCIA.

El usuario manifiesta su conformidad para que TELRA pueda llevar a cabo las transferencias en los supuestos previstos en el presente Aviso de Privacidad, a los terceros receptores que así lo requieran, para las finalidades enunciadas, por lo que el usuario manifiesta su consentimiento expreso al momento en que conoce el presente Aviso de Privacidad.

COMUNICACIÓN.

Cualquier cambio y/o modificación total o parcial al presente Aviso de Privacidad se le dará a conocer a través de nuestro sitio en internet www.telra.com.